



Irish Banking
Culture Board
(IBCB)

Przewodnik po podstawowym rachunku bankowym





Czym jest „podstawowy rachunek bankowy”?

Wszyscy mieszkańcy UE mają prawo do posiadania „podstawowego rachunku bankowego”, niezależnie od swojej sytuacji finansowej i tego, gdzie mieszkają w UE.

„Podstawowy rachunek bankowy” to rachunek bieżący zapewniający dostęp do podstawowych usług bankowych osobom nieposiadającym obecnie konta bankowego w Irlandii.

Ten przewodnik przeznaczony jest dla osób, które mogą potrzebować lub chcą posiadać podstawowy rachunek bankowy. Wyjaśnia on:

- jak skontaktować się z bankiem,
- czego oczekiwać
- i co należy zrobić.

IBCB i nasze banki członkowskie chcą upowszechnić dostęp do bankowości, tak aby każdy mógł korzystać z usług finansowych.



Do czego może mi się przydać podstawowy rachunek bankowy?

Rachunki bankowe pomagają wszystkim skutecznie i bezpiecznie zarządzać swoimi pieniędzmi. Pracownicy banku pomogą w wyborze najlepszego rodzaju konta dla Twoich potrzeb. Posiadacze rachunków bankowych zyskują dostęp do produktów i usług finansowych, których potrzebują.

Podstawowy rachunek bankowy umożliwia:

- otrzymywanie pieniędzy (np. pensji lub świadczeń socjalnych),
- przechowywanie pieniędzy w bezpiecznym miejscu,
- dokonywanie płatności (w tym kartą debetową),
- wypłacanie i wpłacanie gotówki,
- korzystanie z bankowości internetowej lub mobilnej.

Przez pierwsze 12 miesięcy od posiadaczy podstawowego rachunku bankowego nie są pobierane żadne opłaty za korzystanie. Zapytaj swój bank o inne opłaty lub prowizje, zanim założysz konto.

Bank wyjaśni, co stanie się po upływie 12 miesięcy.

Na podstawowym rachunku bankowym nie ma możliwości przekroczenia salda.

Więcej informacji można uzyskać w danym banku.



Jak mogę otworzyć podstawowy rachunek bankowy?

Istnieją pewne zasady dotyczące otwierania podstawowego rachunku bankowego. Mogą się one różnić w zależności od wybranego banku. Pracownicy banku udzielą dalszych informacji.

Poniższe zasady obowiązują wszystkie osoby chcące otworzyć podstawowy rachunek bankowy.

- Musisz ukończyć określony wiek – został on podany w regulaminie banku.
- Musisz być osobą legalnie mieszkającą na terenie Unii Europejskiej.
- Nie możesz posiadać innego rachunku bieżącego lub płatniczego w Republice Irlandii.

Jeśli masz już rachunek, ale musisz otworzyć nowy, porozmawiaj ze bankiem.

Musisz potwierdzić swoją tożsamość i adres

Banki są prawnie zobowiązane do potwierdzenia Twojej tożsamości i weryfikacji adresu. Wymóg ten zawarty jest w przepisach dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i oszustwom. Oznacza to, że aby założyć podstawowy rachunek bankowy musisz przedstawić dokumenty potwierdzające Twoją tożsamość i adres.

Możesz potwierdzić swoją tożsamość w banku, przedstawiając na przykład:

- paszport,
- prawo jazdy.

Możesz potwierdzić swój adres, przedstawiając na przykład:

- ostatni rachunek za media (np. rachunek za gaz lub prąd)

Banki mogą akceptować inne dokumenty tożsamości lub potwierdzenia adresu. Wymogi te mogą się różnić w zależności od banku. Skontaktuj się z bankiem lub sprawdź jego stronę internetową, aby zobaczyć, jakie dokumenty akceptuje. Banki zdają sobie sprawę z tego, że niektórzy ludzie nie mają paszportu, prawa jazdy ani rachunku za media ze swoim adresem. Twój bank może spróbować wykorzystać dokumenty tożsamości, które posiadasz. Otwarcie konta może potrwać nieco dłużej, jeśli posiadasz inne dowody tożsamości.

Różne sposoby zakładania podstawowego rachunku bankowego.

Banki zasadniczo oferują różne sposoby zakładania podstawowego rachunku bankowego. Możesz odwiedzić swój lokalny oddział lub skontaktować się z bankiem telefonicznie. Możesz również złożyć wniosek za pośrednictwem preferowanego kanału mobilnego lub internetowego banku.

Musisz wypełnić wniosek

Musisz wypełnić wniosek, w którym przekażesz bankowi pewne informacje na swój temat, w tym:

- imię i nazwisko,
- adres,
- datę urodzenia.

Pracownicy banku mogą Ci pomóc w jego wypełnieniu.

Będziesz potrzebować pewnych dokumentów

Możliwe, że konieczne będzie zabranie dokumentów do banku. Jeśli musisz udać się z dokumentami do oddziału banku lub punktu obsługi, zazwyczaj wymagane jest umówienie się na spotkanie w celu sfinalizowania wniosku. Warto wcześniej skontaktować się z bankiem, aby dowiedzieć się, jakie dokumenty ze sobą zabrać.

Możesz kogoś ze sobą zabrać

Możesz również przyprowadzić ze sobą osobę, która pomoże Ci w wypełnianiu wniosku. Bank może poprosić ją o okazanie dokumentu tożsamości, np. paszportu lub prawa jazdy.

Po wypełnieniu wniosku i okazaniu niezbędnych dokumentów bank rozpocznie rozpatrywanie wniosku.

Pozostałe rachunki i usługi bankowe

Banki oferują również szereg innych rozwiązań, wychodząc naprzeciw Twoim potrzebom finansowym. Na przykład:

- inne rodzaje rachunków bieżących,
- rachunek oszczędnościowy,
- pożyczki osobiste,
- kredyty hipoteczne,
- karty kredytowe,
- ubezpieczenie osobowe,
- produkty związane z planowaniem finansowym (np. emerytura).

Musisz spełnić pewne warunki, zanim otrzymasz:

- pożyczkę osobistą,
- kredyt hipoteczny,
- kartę kredytową.

Twój preferowany bank przekaże Ci informacje o:

- koszcie kredytu bankowego,
- regulaminie,
- opłatach i prowizjach.

Ma to na celu upewnienie się, że stać Cię na wybrane produkty.



Jak skontaktować się z bankiem?

Bank	Numer telefonu	Strona internetowa
AIB	0818 724 020	https://aib.ie/our-products/current-accounts/basic-bank-account
Bank of Ireland	0818 354 454	https://personalbanking.bankofireland.com/bank/current-accounts/basic-bank-account/features-benefits/
EBS	0818 654 322	https://www.ebs.ie/daily-banking/ebs-moneymanager-account-and-debit-card
KBC	Otwieranie nowego rachunku: 1800 51 52 53 Obsługa klienta: 1800 93 92 44	https://www.kbc.ie/en-US/current-account/basic
Permanent TSB	1800 928 939	https://www.permanenttsb.ie/everyday-banking/current-accounts/basic-payment-account/

Na stronach banków znajdziesz najbliższy oddział lub punkt obsługi i dowiesz się, jak umówić się na otwarcie rachunku. Banki muszą przestrzegać zasad ochrony konsumentów stanowiących zabezpieczenie dla klientów. Twój bank wyjaśni Ci te zasady.

Inne dostępne wsparcie

Oprócz korzystania ze wsparcia oferowanego przez banki możesz skontaktować się z pewnymi niezależnymi organizacjami, aby uzyskać więcej informacji na temat produktów bankowych i pomoc.

Komisja Ochrony Konkurencji i Konsumentów (CCPC)

CCPC udostępnia konsumentom niezależne informacje na temat:

- ich praw,
- finansów osobistych,
- bezpieczeństwa produktów.

Robi to poprzez:

- infolinię konsumencką,
- stronę internetową,

- kampanie zwiększające świadomość społeczną,
- inicjatywy w zakresie edukacji finansowej.

CCPC udostępnia zestawienie oferowanych produktów bankowych. Porównuje ono:

- najważniejsze cechy,
- opłaty,
- prowizje bankowe.

CCPC udostępnia na swojej stronie narzędzie do porównywania rachunków osobistych, z którego można skorzystać do porównywania podstawowych rachunków bankowych. Możesz je znaleźć tutaj:

<https://www.ccpc.ie/consumers/money-tools/current-account-comparison/>

<https://www.ccpc.ie>

Rada Informacji Obywatelskiej

Rada Informacji Obywatelskiej (Citizens Information Board) jest organem ustawowym, który zapewnia informacje, porady i rzecznictwo w szerokim zakresie usług publicznych i społecznych. Na jej stronie można znaleźć wiele informacji o usługach w Irlandii: www.citizensinformation.ie

Wsparcie Rady Informacji Obywatelskiej obejmuje również sieć Centrów Informacji Obywatelskiej oraz Infolinię Obywatelską: 0818 07 4000

<http://www.citizensinformationboard.ie/>

MABS, Usługa Doradztwa Finansowego i Budżetowania

Usługa MABS jest również oferowana przy wsparciu Rady Informacji Obywatelskiej. MABS od ponad 25 lat pomaga ludziom w kwestii problematycznego zadłużenia.

Oferuje bezstronne doradztwo w zakresie zarządzania pieniędzmi pomagające przejąć kontrolę nad długami. Oferuje wsparcie:

- online,
- przez telefon,
- twarzą w twarz.

Pomoc MABS jest bezpłatna, poufna i niezależna.

Numer telefonu:
0818 07 2000

<https://mabs.ie/>

Rzecznik ds. Usług Finansowych i Emerytur (FSPO)

FSPO świadczy bezpłatne usługi dla osób, które wniosły skargi do swojego banku, ale nie są zadowolone z wyniku tego procesu.

<https://www.fspo.ie/>

O Irlandzkiej Radzie Kultury Bankowej (Irish Banking Culture Board)

Irlandzka Rada Kultury Bankowej

Rada ta została powołana jako niezależna inicjatywa branżowa. Jest w pełni finansowana przez pięć banków detalicznych działających w Irlandii:

- Allied Irish Banks,
- Bank of Ireland,
- KBC Bank Ireland,
- Permanent TSB,
- Ulster Bank.

Jej celem jest odbudowa zaufania do sektora bankowego poprzez zmianę postępowania i ogólnej kultury.

<https://www.irishbankingcultureboard.ie/>

